GDPR:
Η αντίστροφη μέτρηση έχει αρχίσει!

PRIORITY
business intelligence

Δ. Στασινόπουλος, MBA

Manager–IT Governance

Ποιοι είμαστε

- από το 1995
- ανάλυση και βελτίωση επιχειρησιακών διαδικασιών
  - σύμφωνα με κανονιστικό πλαίσιο
  - διεθνή πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές
- εξειδίκευση
  - αξιολόγηση κινδύνων
  - ασφάλεια δεδομένων
  - διακυβέρνηση πληροφορικής με παροχή λύσεων λογισμικού
- 28 στελέχη
- πελατολόγιο:
  - 3000 έργα
  - 1300 επιχειρήσεις

PRIORITY
business intelligence

μας εμπιστεύονται

PRIORITY
business intelligence

3 +1 έργα GDPR

✓**1 πιλοτικό ολοκληρωμένο**

✓1 με ολοκλήρωση … 31/3

✓2 με ολοκλήρωση..31/5

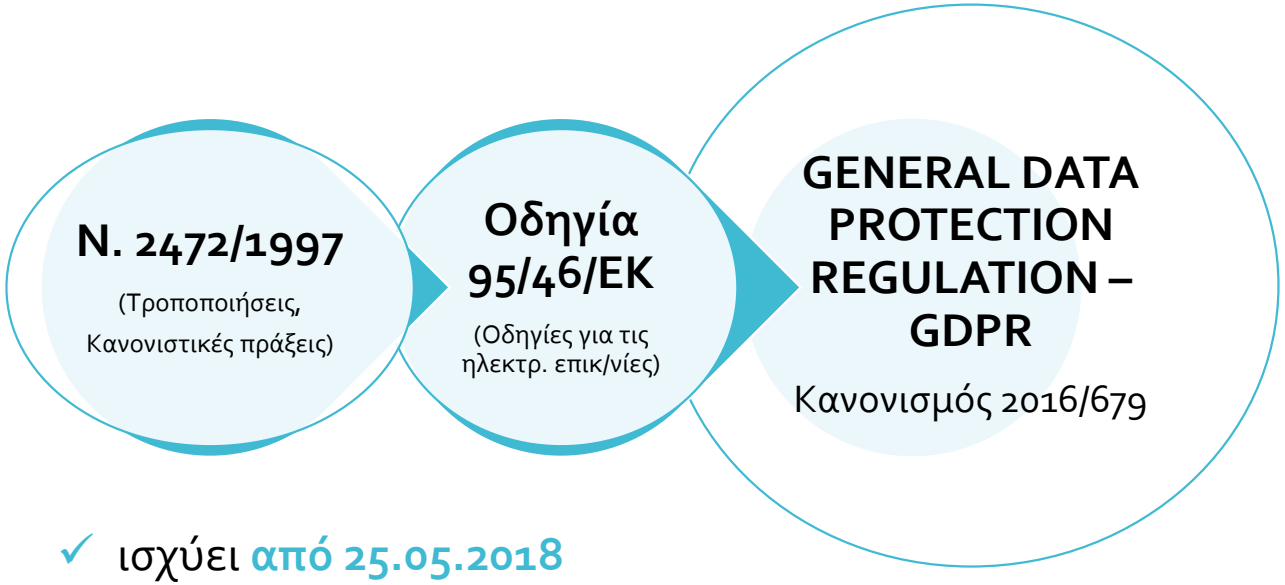
περιλαμβάνουν:

- Data flow mapping
- Gap Analysis
- Privacy Impact Assessment
- Compliance Plan – roadmap
- Personal Information Mgt. System
- Information Security Mgt. System
- Υποστήριξη DPO

PRIORITY
business intelligence

PRIORITY
business intelligence

Αναθεώρηση θεσμικού πλαισίου για την προστασία των προσωπικών δεδομένων



- ✓ ισχύει **από 25.05.2018**
- ✓ **ενιαίο** θεσμικό πλαίσιο για επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σε όλα τα κράτη - μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- ✓ θεσπίζει κανόνες για:
  - ✓ την **προστασία** των φυσικών προσώπων
  - ✓ την **κυκλοφορία** των προσωπικών δεδομένων

PRIORITY
business intelligence

Αναθεώρηση θεσμικού πλαισίου για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (2)

- ✓ ν.2472/1997 vs. GDPR vs. νέος ελληνικός νόμος(;)
- ✓ μεγάλη διεπιφάνεια με άλλους νόμους
  - ✓ εκτός από νομολογία
  - ✓ εγκύκλιοι ΑΠΔΠΧ
  - ✓ κώδικες δεοντολογίας
  - ✓ οδηγίες WP 29
  - ✓ διεθνή πρότυπα, π.χ. ISO 29134

διαχείριση των αντιθέσεων και των εξαιρέσεων

PRIORITY
business intelligence

PRIORITY
business intelligence

Οι κυριότερες απαιτήσεις του GDPR

Προσδιορισμός Κύκλου Ζωής Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

- Συλλογή
- Επεξεργασία
- Αποθήκευση
- Μετάδοση
- Καταστροφή

PRIORITY
business intelligence

Οι κυριότερες απαιτήσεις του GDPR (2)

- ✓ συλλογή και επεξεργασία
  - ✓ ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγονται, πώς και με ποια νομική βάση
  - ✓ με ποιες προϋποθέσεις επιτρέπεται η επεξεργασία τους
  - ✓ ποιο είδος επεξεργασίας επιτρέπεται
- ✓ με ποιες προϋποθέσεις επιτρέπεται η μεταφορά τους εκτός ΕΕ
- ✓ τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων (πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή, περιορισμός, φορητότητα κ.α.)
- ✓ ασφάλεια προσωπικών δεδομένων
- ✓ γνωστοποιήσεις παραβιάσεων στην ΑΠΔΠΧ
- ✓ έλεγχοι και πρόστιμα (έως 20.000.000 ή 4% του τζίρου)

PRIORITY
business intelligence

PRIORITY
business intelligence

Ποιες επιχειρήσεις επηρεάζει & πως;

- ✓ (σχεδόν) όλα τα τμήματα
- ✓ όλο το δίκτυο συνεργατών
- ✓ (σχεδόν) όλα τα processes
- ✓ πολιτικές και διαδικασίες
- ✓ οργανωτική δομή
- ✓ καθημερινές πρακτικές

- ✓ νέοι μηχανισμοί
- ✓ ασφάλεια δεδομένων και επιχειρησιακή συνέχεια
- ✓ αξιολόγηση κινδύνων
- ✓ φόρμες και λογισμικά
- ✓ υποδομή IT
- ✓ προμηθευτές

Τελικά αφορά σχεδόν το σύνολο των οργανισμών παγκοσμίως!

PRIORITY
business intelligence

Ποιες επιχειρήσεις επηρεάζει & πως; (2)

- ✓ πολύ υψηλά πρόστιμα
- ✓ λίγος χρόνος έως τον 5/2018
- ✓ αντίθεση με κύριους επιχειρησιακούς σκοπούς: cross selling, risk management, ανταλλαγές στοιχείων με συνεργάτες, μεταφορές στοιχείων σε μητρική, κ.α.
- ✓ ενισχυμένη δυνατότητα στους πελάτες για καταγγελίες

Υψηλή Προτεραιοποίηση

PRIORITY
business intelligence

PRIORITY
business intelligence

Τι πρέπει να κάνουν οι επιχειρήσεις;

& πως μπορούμε να σας υποστηρίξουμε (1)

Οργάνωση
- DPO
- επιπλέον δομή

Διάγνωση
- data flow mapping
- Gap Analysis, PIA

Compliance Plan
- πρακτικές
- υποδομές

Αναβάθμιση IT
- security
- δικαιώματα φπ

PI+IS MS

Personal Information & Information Security Management System

Η ολοκληρωμένη προσέγγιση για το GDPR!!

PRIORITY
business intelligence

PRIORITY
business intelligence

Τι πρέπει να κάνουν οι επιχειρήσεις;

& πως μπορούμε να σας υποστηρίξουμε (2)

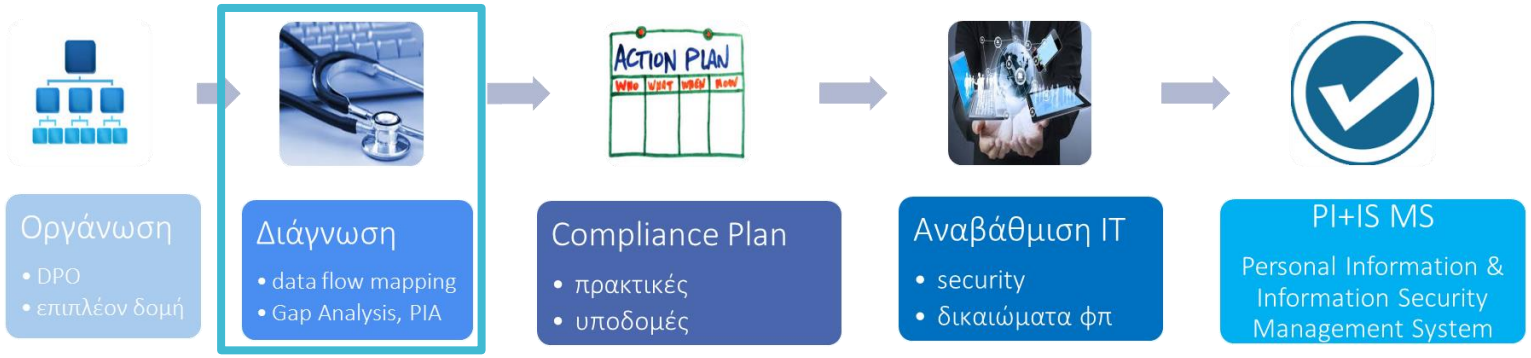
- ✓ ευθύνες και αρμοδιότητες
  - ✓ **DPO** & ομάδα που υποστηρίζει τον DPO
  - ✓ **Data Owners** / Risk Owners
  - ✓ σύνδεσμοι στα τμήματα IT, Legal, Compliance, Risk, Security και Audit
- ✓ ευαισθητοποίηση
  - ✓ γιατί η προστασία προσωπικών δεδομένων είναι σημαντική για την εταιρεία
  - ✓ πώς ο καθένας την επηρεάζει με τη δουλειά του

PRIORITY
business intelligence

PRIORITY
business intelligence

Τι πρέπει να κάνουν οι επιχειρήσεις;

& πως μπορούμε να σας υποστηρίξουμε (3)



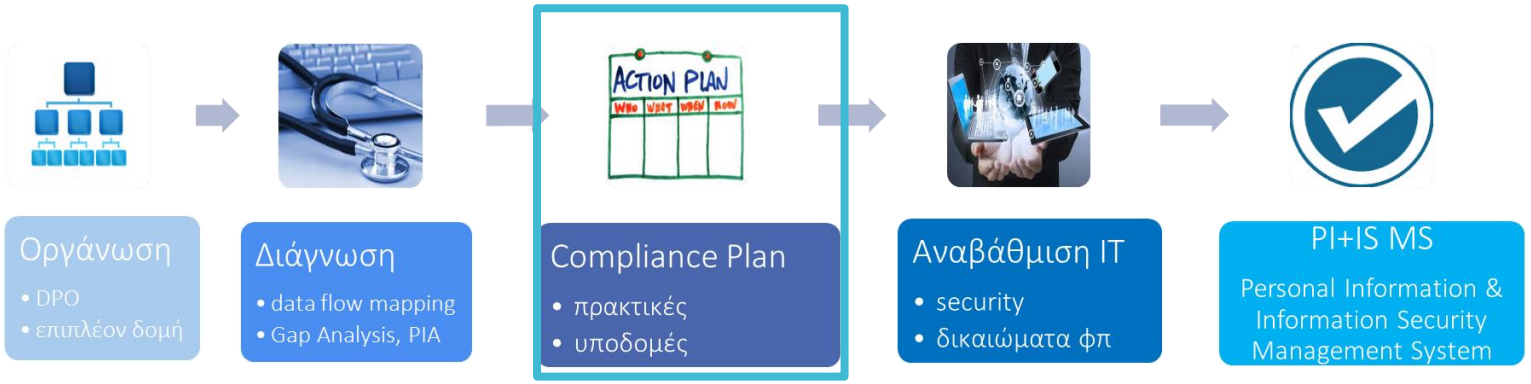
- ✓ Συνεντεύξεις και workshops με αρμόδια στελέχη
  - ✓ ποια προσωπικά δεδομένα/ποιων προσώπων –φόρμες και αιτήσεις
  - ✓ πώς συλλέγονται & για ποιο λόγο-συναινέσεις, πληροφόρηση
  - ✓ πού και πώς μεταφέρονται (εντός και εκτός εταιρείας και ΕΕ)
  - ✓ πού αποθηκεύονται– λογισμικά και μέσα αποθήκευσης
  - ✓ χρόνος διαγραφής
  - ✓ είδη επεξεργασίας
- ✓ Αποτελέσματα διάγνωσης:
  - ✓ data flow mapping
  - ✓ Gap Analysis
  - ✓ Privacy Impact Assessment (PIA)

PRIORITY
business intelligence

PRIORITY
business intelligence

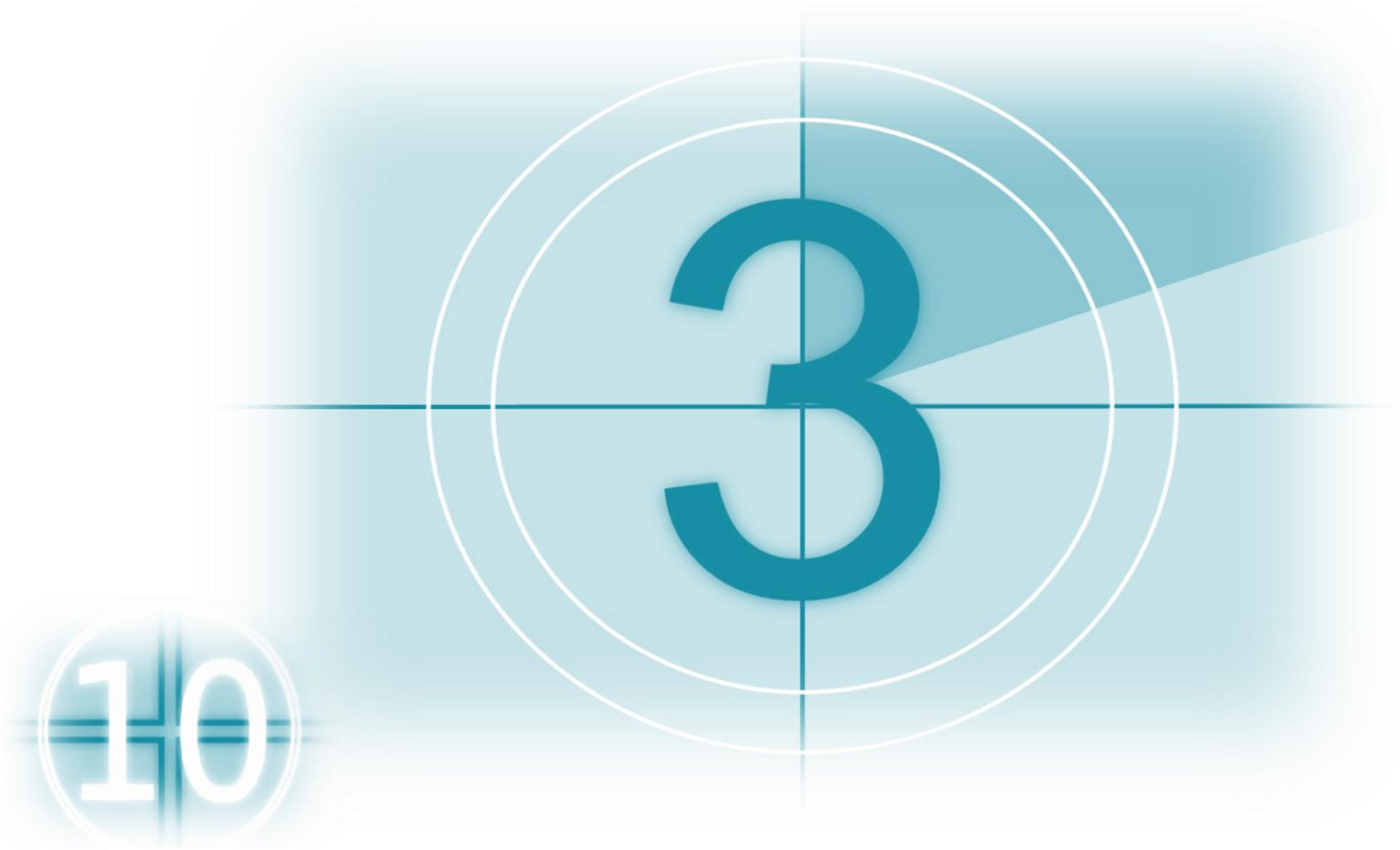
Τι πρέπει να κάνουν οι επιχειρήσεις;

& πως μπορούμε να σας υποστηρίξουμε (4)



1. Βασικές αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων
2. Εξασφάλιση των δικαιωμάτων των φυσικών προσώπων
3. Γνωστοποίηση της παραβίασης προσωπικών δεδομένων
4. Ασφάλεια
5. Οργανωτική δομή
6. Πολιτικές & διαδικασίες
7. Συνεχής βελτίωση

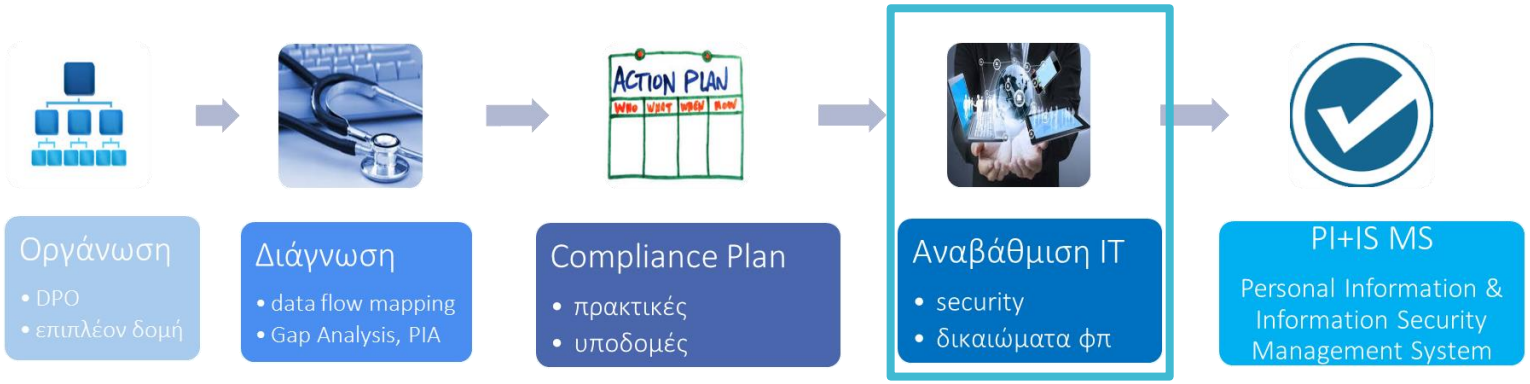
PRIORITY
business intelligence



PRIORITY
business intelligence

Τι πρέπει να κάνουν οι επιχειρήσεις;

& πως μπορούμε να σας υποστηρίξουμε (5)



- ✓ βελτιστοποίηση με IT λύσεις
  - ✓ Privacy Impact Assessment & data flow mapping
  - ✓ Data inventory/ discovery/ mapping/ classification
  - ✓ Data masking / Data encryption
  - ✓ SIEM/ Monitoring/ IDS/ IPS
  - ✓ Email encryption
  - ✓ Mobile Device Management

PRIORITY business intelligence

Τι πρέπει να κάνουν οι επιχειρήσεις;

& πως μπορούμε να σας υποστηρίξουμε (6)

OLISTIC
YOUR RISK ASSESSMENT PARTNER

- ✓ Privacy Impact Assessment
- ✓ Information Security
- ✓ Cybersecurity
- ✓ Business Continuity
- ✓ Environmental Management
- ✓ Occupational Health & Safety
- ✓ Food safety

Αυτοματοποίηση του Risk Management

UBITECH
ubiquitous solutions

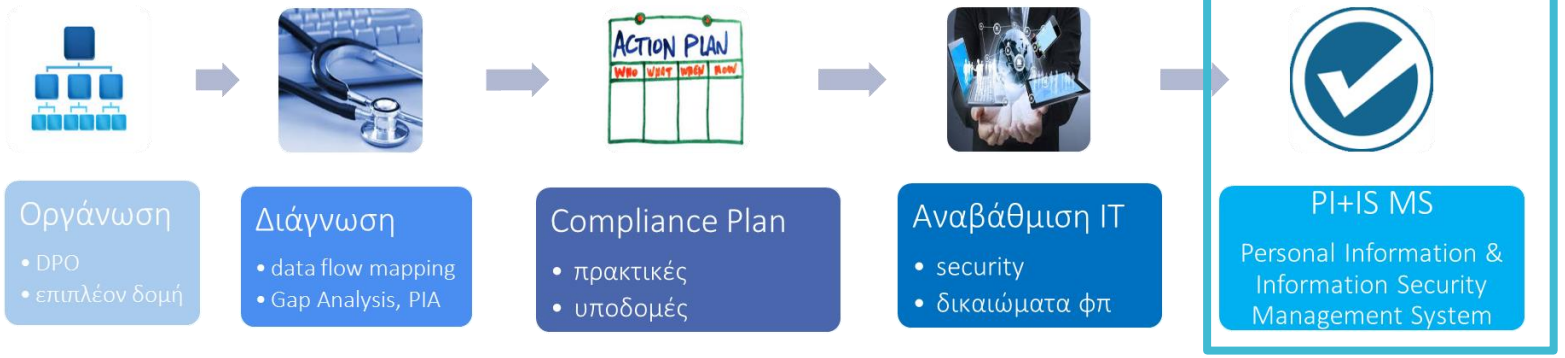
Η PRIORITY & η UBITECH ένωσαν τις δυνάμεις τους προκειμένου να σας παρέχουν ένα ολιστικό πλαίσιο αξιολόγησης κινδύνων

PRIORITY
business intelligence

PRIORITY
business intelligence

Τι πρέπει να κάνουν οι επιχειρήσεις;

& πως μπορούμε να σας υποστηρίξουμε (7)



Personal Information MS

- ✓ νέες πολιτικές και διαδικασίες και αλλαγές σε υφιστάμενες
  - ✓ Privacy Impact Assessment
  - ✓ Συλλογή δεδομένων και συναίνεση
  - ✓ Πληροφόρηση πελάτη και διαφάνεια
  - ✓ Ειδικές προβλέψεις για παιδιά
  - ✓ Μεταφορά δεδομένων εντός και εκτός επιχείρησης
  - ✓ Profiling
  - ✓ Αποθήκευση δεδομένων
  - ✓ Επιλογή και έλεγχος συνεργατών (processors)
  - ✓ Privacy by design
  - ✓ ....
- ✓ δείκτες και στόχοι
- ✓ μηχανισμοί παρακολούθησης και ελέγχου
- ✓ μηχανισμός γνωστοποίησης παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων
- ✓ συστηματική διερεύνηση μη συμμορφώσεων

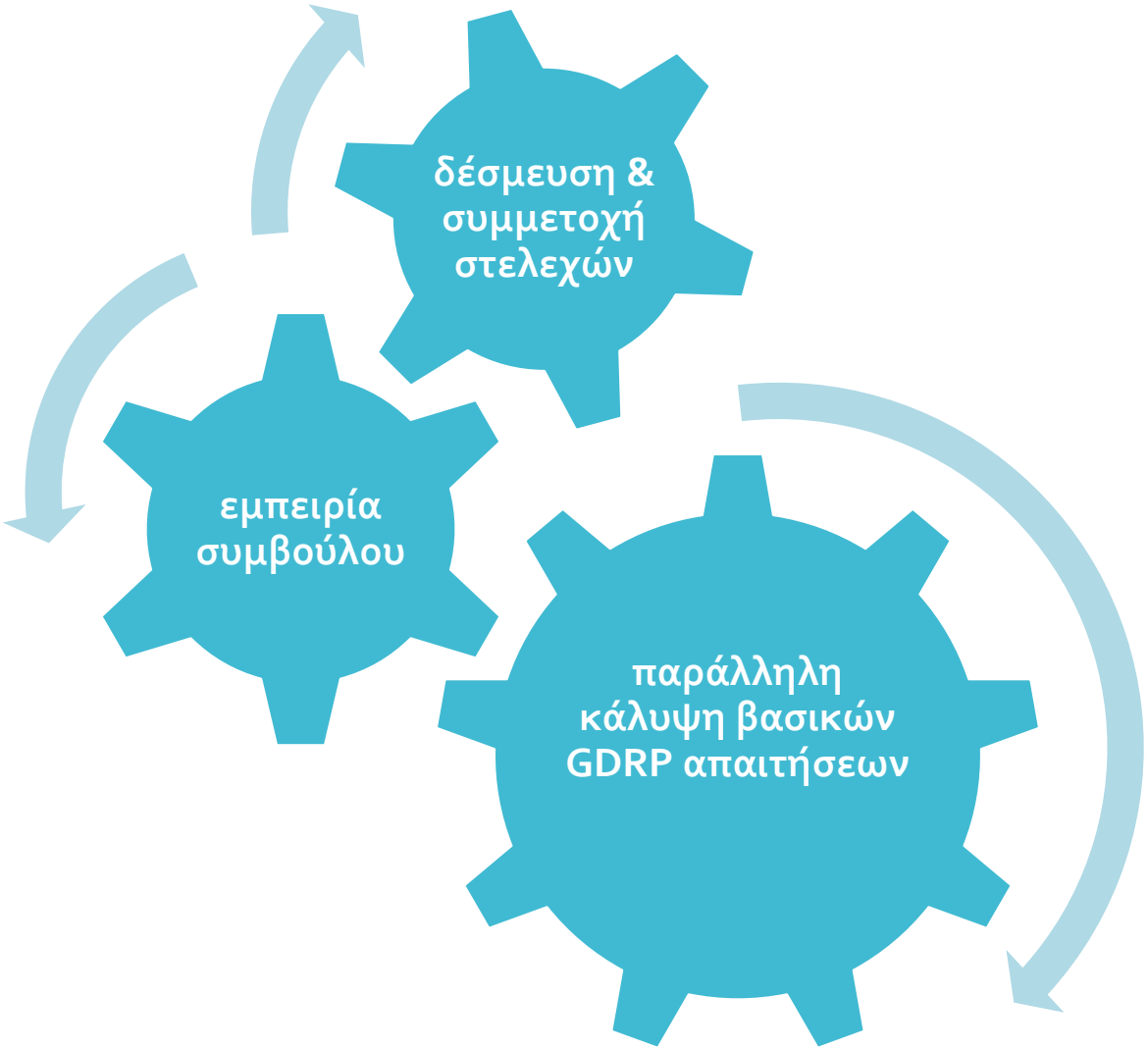
Information Security MS

- ✓ πολιτικές και διαδικασίες ασφάλειας
  - ✓ Έλεγχος πρόσβασης
  - ✓ Ορθή χρήση και διαχείριση πόρων
  - ✓ Αντίγραφα ασφάλειας
  - ✓ Διακίνηση πληροφοριών και ασφάλεια επικοινωνιών
  - ✓ Ασφαλής ανάπτυξη, προμήθεια και συντήρηση πληροφοριακών συστημάτων
  - ✓ Ασφάλεια στις σχέσεις με προμηθευτές
  - ✓ Κρυπτογραφία
  - ✓ Ασφάλεια ανθρωπίνων πόρων
  - ✓ Φυσική και περιβαλλοντική ασφάλεια
- ✓ δείκτες και στόχοι
- ✓ μηχανισμοί παρακολούθησης και ελέγχου
- ✓ συστηματική διερεύνηση μη συμμορφώσεων
- ✓ παράπονα, καταγγελίες, ευρήματα, παραβιάσεις, συστάσεις

PRIORITY
business intelligence

PRIORITY
business intelligence

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας



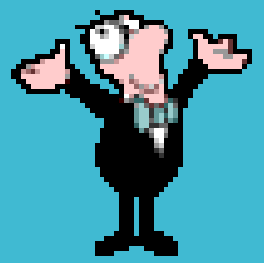
PRIORITY
business intelligence

10

25th May, 2018

PRIORITY
business intelligence

Ευχαριστώ
για την προσοχή σας



PRIORITY
business intelligence