

"There are only two types of companies:
those that have been hacked,
and those that will be."

Robert Mueller
FBI Director, 2012



Cyber Insurance is a Turn Key Incident Response Plan

Νίκος Γεωργόπουλος- Cyber Privacy Risks Advisor

Cromar Coverholder at Lloyds

Co – Founder The DPO Academy



Coverholder at **LLOYD'S**

Cromar Coverholder at Lloyd's

- Η Cromar Coverholder at Lloyd's ιδρύθηκε το 1999
- Είναι εξειδικευμένη στην παροχή ασφαλιστικών λύσεων Cyber Insurance και στην ασφαλιστική κάλυψη εταιριών τεχνολογίας
- Παρέχει στον πελάτη την δυνατότητα επιλογής μέσα από τις καλύτερες ασφαλιστικές λύσεις Cyber Insurance παγκοσμίως.

Βραβείο Καινοτομίας 2016 από την αγορά των Lloyd's

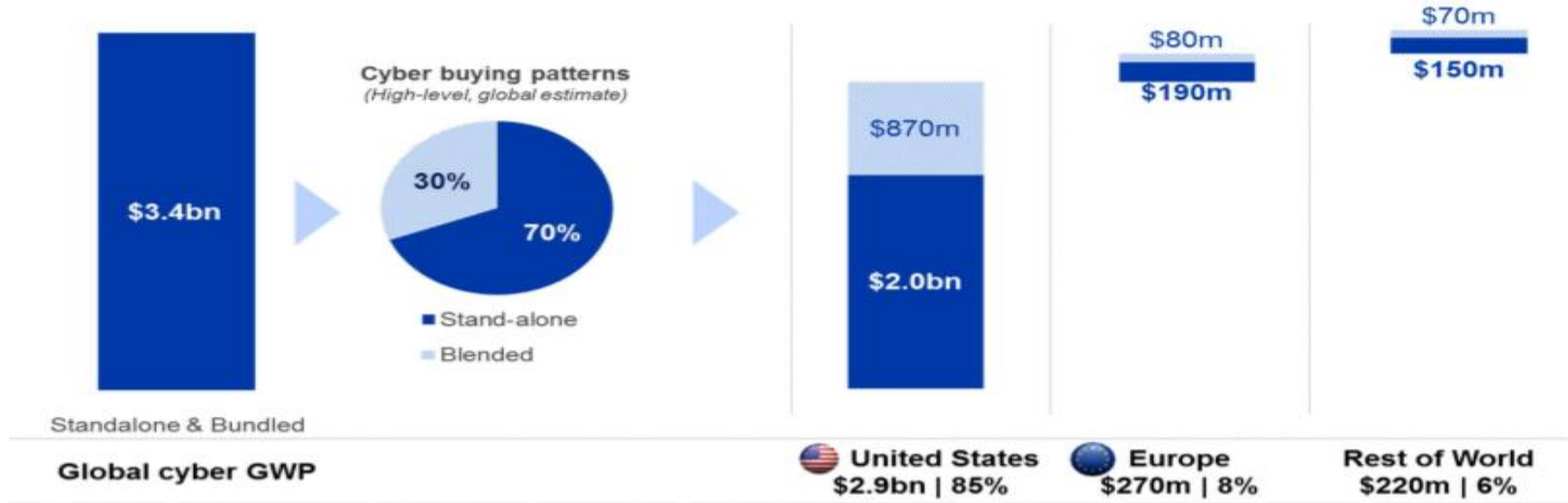
Best Coverholder Innovation 2016 για την εκπαιδευτική μηχανή

www.cyberinsurancequote.gr



Η αγορά Cyber Insurance ήταν \$3.4δισ το 2016

- 70% - c. \$2.3bn relates to standalone cyber products
- 85% of the business originates from the US



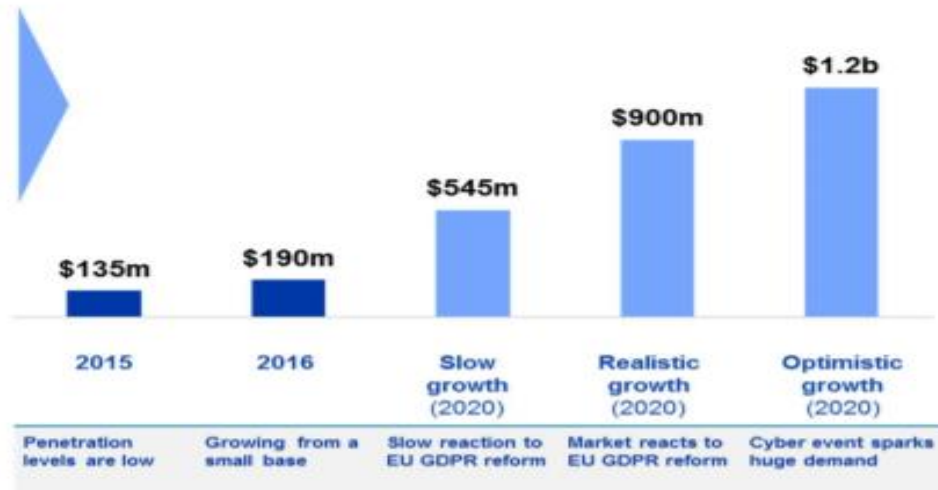
Source: Aon Inpoint analysis, Swiss Re Sigma, Aon GRIP data, Aon cyber whitepaper, Aon practitioner insights, PWC, Allianz, Advisen

Η Ευρωπαϊκή αγορά stand alone συμβολαίων υπολογίζεται σε \$190m και αναμένεται να ωθάσει τα \$900m το 2020.

EU standalone cyber GWP

- +40% GWP growth between 2015-2016
- Expected to see accelerated growth due to stricter regulations and increased awareness

 Legislation	<ul style="list-style-type: none"> Increased data regulations (GDPR) Duty to notify data breaches Fine of up to 2% or 4% of global turnover¹ EU wide enforcement of GDPR
 Awareness	<ul style="list-style-type: none"> Increased awareness driven by GDPR Cyber ranking as 14th largest risks by companies² Expected to move to 8th position by 2018
 Breach Numbers	<ul style="list-style-type: none"> # of breaches increasing at 36% since 2011³ Mandatory notification to drive numbers higher
 Costs	<ul style="list-style-type: none"> Cost of data breach in Europe 35% lower vs. US⁴ Costs likely to increase as a result of GDPR As seen in US after enforcement of data legislation



Source: The European Union, Breach Level Index, IBM, Ponemon Institute, Aon Global Risk Survey, Aon Inpoint analysis

Notes: 1. Depending on activity | 2. Aon Global Risk Survey | 3. The Breach Level Index | 4. IBM

GDPR



Data Protection
Officer (DPO)



Compliance



25 May 2018



Data Breaches



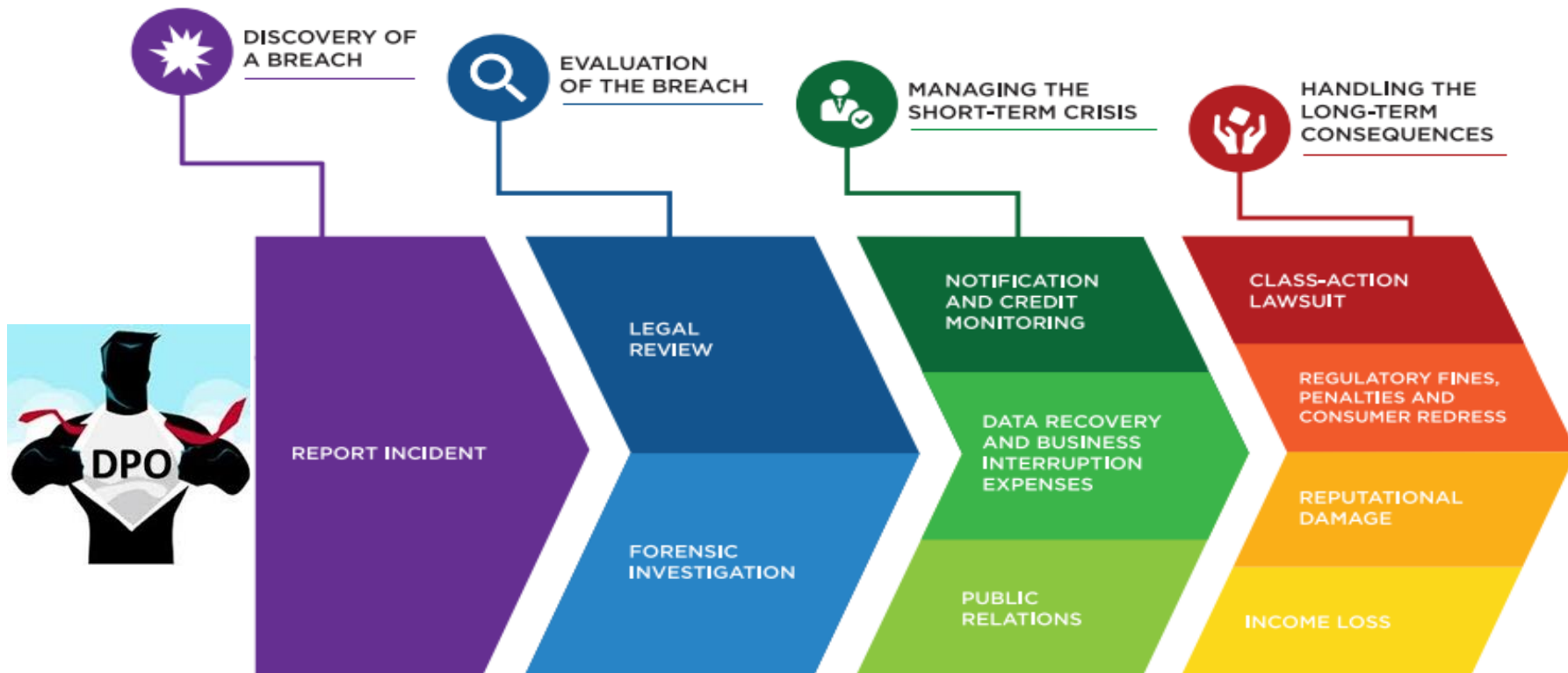
Personal Data

General Data Protection Regulation – Ευθύνες

- **Υποχρέωση Ενημέρωσης Αρχών**
 - Εντός 72 ωρών
- **Υποχρέωση Ενημέρωσης Πελατών**
- **Πρόστιμα**
 - Εως το 4% του τζίρου τους με
max €20m όποιο από τα 2 είναι μεγαλύτερο
- **Αποζημιώσεις στα Υποκείμενα των δεδομένων που υπέστησαν ζημιά**



GDPR: Incident Response Plan



Διαχείριση Περιστατικών Παραβίασης Ασφάλειας

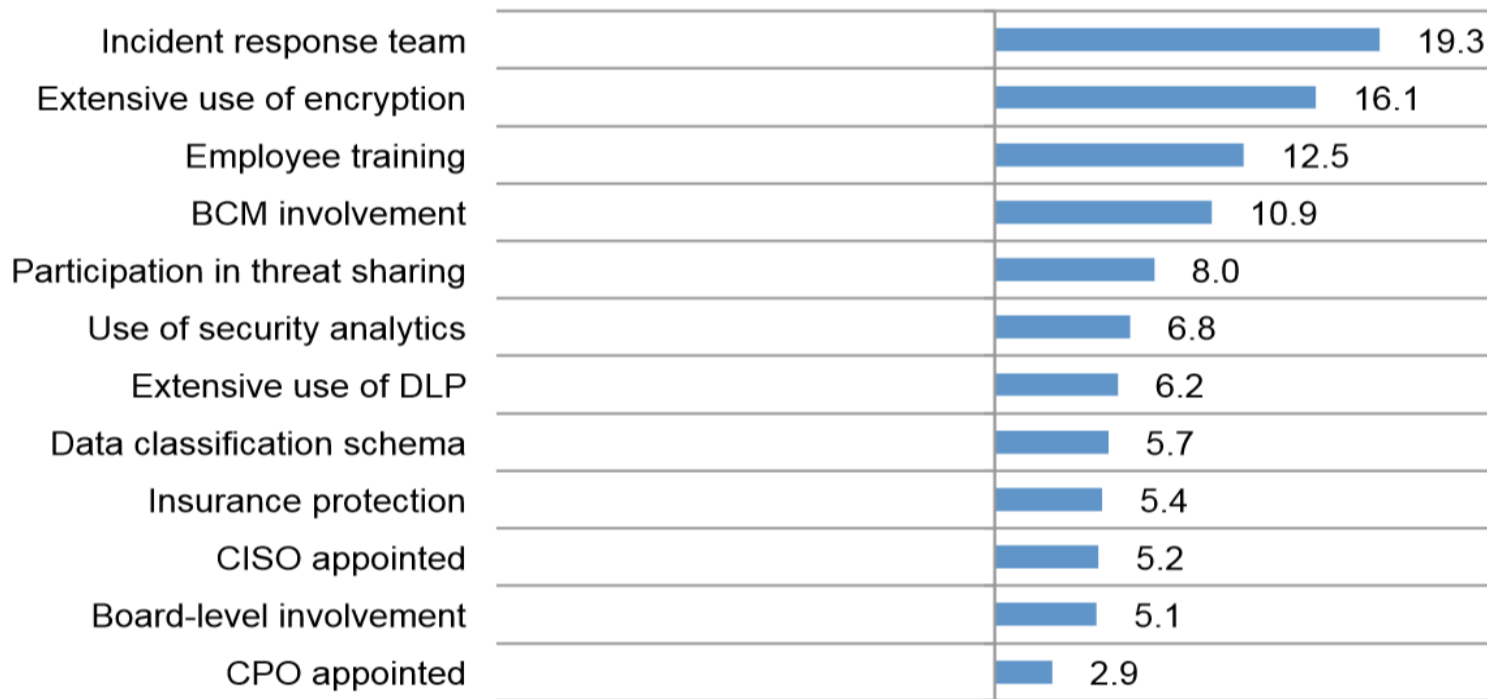
- Incident Response Manager
- Forensics Investigators
- Εξειδικευμένοι Δικηγόροι
- Ειδικοί Διαχείρισης Κρίσεων
- Ενημέρωση Πελατών (web, customer care, direct mail)
- Ειδικούς διαπραγματευτές σε περίπτωση εκβιασμού
- Καταβολή λύτρων σε Bitcoin
- Προστασία Ισολογισμού από μη αναμενόμενα έξοδα

Incident Response Plan & Ασφάλιση Cyber Insurance

- Οι υπηρεσίες διαχείρισης περιστατικών παραβίασης ασφάλειας που παρέχει η ασφαλιστική εταιρία **μπορούν να καταστήσουν λειτουργικό το Πláνο Αντιμετώπισης Περιστατικών**



Παράγοντες που επηρεάζουν το κόστος ενός περιστατικού



Οι 20 παράγοντες που μειώνουν το κόστος του περιστατικού παραβίασης per record ποσό σε \$. Μέσο κόστος per record \$141.

Ponemon Institute: 2017 Cost of Data Breach Report

GDPR & Ασφάλιση Cyber Insurance

- Η ασφάλιση Cyber Crime Insurance αποτελεί ένα **αποτελεσματικό εργαλείο διαχείρισης του υπολοιπούμενου κινδύνου (residual risk)**
- **Οι υπηρεσίες διαχείρισης περιστατικών παραβίασης ασφάλειας που παρέχει μπορούν να καταστήσουν λειτουργικό το Πλάνο Αντιμετώπισης Περιστατικών** που απαιτεί ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR) να έχει κάθε εταιρία
- Η ασφάλιση καλύπτει ευθύνες που προκύπτουν από περιστατικά απώλειας προσωπικών δεδομένων (data breach)
- Η ασφάλιση μπορεί να αποτελέσει παράγοντα διαφοροποίησης του ύψους του προστίμου που μπορούν να επιβάλλουν οι αρχές
- Η ασφάλιση μπορεί να βοηθήσει μια εταιρία να συνεχίσει ομαλά την λειτουργία της

Not if
but when



Cyber Secure Solution

Cyber Secure Solution

- Λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες της αγοράς η Cromar σχεδίασε την λύση “Cyber Secure Solution” η οποία:
 - προσφέρει **δωρεάν πρόσβαση** στην βραβευμένη από την αγορά των Lloyd’s εκπαιδευτική μηχανή www.cyberinsurancequote.gr
 - προσφέρει **δωρεάν εκπαίδευση** στα στελέχη της Ομάδας Αντιμετώπισης Περιστατικών της ασφαλισμένης εταιρίας
 - δίνει την δυνατότητα πρόσβασης σε εξειδικευμένες λύσεις Cyber Crime Insurance που παρέχονται από την αγορά των Lloyd’s

- **Best coverholder innovation - Cromar: Education engine around cyber risks**
www.CyberInsuranceQuote.gr is the first marketplace platform of its kind dedicated exclusively to cyber insurance, and is used as an education tool around cyber and data privacy risks for small companies in Greece.

Cyber & Data Privacy Insurance Quote

[HOME](#)[CEO VIEW](#)[CYBER RISKS TOOLKIT](#)[ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ](#)[GET A QUOTE](#)[LINKEDIN](#)[INFOCENTER](#)[ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ](#)

Lloyd's Market Innovation Award 2016

"There are only two types of companies:
those that have been hacked,
and those that will be."

Robert Mueller
FBI Director, 2012



Cyber + Crime Insurance με μια ματιά

Η ασφάλιση Cyber Insurance καλύπτει:



Ευθύνη
έναντι τρίτων



Ανταπόκριση
στα περιστατικά



Διακοπή
Εργασιών



Κυβερνοεκβιασμό



Δόλια Εντολή
μεταφοράς χρημάτων



Τηλεπικοινωνιακή
Απάτη



Διοικητικά
Πρόστιμα



Cromar Cyber
Insurance Calculator





TOKIO MARINE
KILN



LLOYD'S

THE WORLD'S SPECIALIST
INSURANCE MARKET



Coverholder at LLOYD'S

Cyber Privacy Risks Advisors

The screenshot shows the LinkedIn interface for the 'Cyber Privacy Risks Advisors' group. At the top, there is a dark blue header with the LinkedIn logo on the left, 'Back to LinkedIn.com' and a profile picture on the right, and navigation options 'My Groups' and 'Discover' on the left, and a search bar on the right. Below the header, the group's name 'Cyber Privacy Risks Advisors' is displayed in a large font, with '2,970 members' underneath. To the right of the name is a 'Manage' button with a gear icon. Below the group name is a section for starting a conversation, featuring a circular profile picture of two people and the text 'Start a conversation with your group'. Below this is a text input field with the placeholder 'Enter a conversation title...'. To the right of the conversation section is the 'ABOUT THIS GROUP' section, which contains a paragraph of text: 'This group discusses issues related to Privacy and Data Breach Management. We encourage Information Security, Legal, Compliance, Governance Risk, Crisis Communication Managers and Customer Care Managers to participate by debating the need for regulations and sharing their best practices, solutions and news about upcoming events.' At the bottom left of the screenshot, there are links for 'Conversations' and 'Jobs'.

Only Three Things are Certain in Life: Death, Taxes, and...Data Breaches

Νίκος Γεωργόπουλος

Cyber Privacy Risks Insurance Advisor

Email: nikos.georgopoulos@cromar.gr

T 210 8028946 (120) , M 6948 365033 [LinkedIn Profile](#)

www.cyberinsurancegreece.com , www.privacyrisksadvisors.com. www.cyberinaurancequote.gr . www.dpoacademy.gr

LinkedIn Groups. [Cyber Privacy Risks Advisors](#) , [The DPO Academy](#)

