# Ready Business
# Secure Business

Κωνσταντίνος Δ. Πανάγος
Διευθυντής Εταιρικής Ασφάλειας
Διακινδύνευσης Και Συμμόρφωσης
Vodafone ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ

Απρίλιος 2016

# Τι θα συζητήσουμε σήμερα

- ✓ **Vodafone : Λίγα λόγια, ένας Αξιόπιστος Συνεργάτης**
- ✓ **Επιχειρήσεις και Ασφάλεια: Στόχος ναι , Θύμα;**
- ✓ **Ασφάλεια ως Υπηρεσία: Γιατί όχι μόνος μου;**
- ✓ **Υπηρεσίες από την Vodafone: Ασφάλεια και Ευελιξία μέσω Cloud**
- ✓ **Παράδειγμα εφαρμογής : Εκλογές Πολιτικού Κόμματος**

# Πρωτοπόροι και στις Πιστοποιήσεις

Η Vodafone Ελλάδας είναι **η πρώτη και μοναδική εταιρεία στην Ελλάδα** και από τις ελάχιστες διεθνώς, που έχει πιστοποιηθεί από τον ανεξάρτητο Φορέα Πιστοποίησης **LRQA** για την λειτουργία όλων των παρακάτω συστημάτων, στο πλαίσιο του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης .

- **Ποιότητας, ISO 9001:2008,** συνεχή και συστηματική βελτίωση & ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της και την ικανοποίηση των πελατών της.
- **Ασφάλειας Πληροφοριών, ISO 27001:2013** διασφάλιση του απορρήτου πληροφοριών της εταιρείας, των πελατών, των μετόχων και των συνεργατών της αλλά και της αλυσίδας καταστημάτων Vodafone (Ιδιόκτητων και Συνεργατών).
- **Επιχειρησιακής Συνέχειας, ISO 22301:2012** , συνεχή λειτουργία των κρίσιμων δραστηριοτήτων της εταιρείας και διασφάλιση της απρόσκοπτης παροχής των κρίσιμων υπηρεσιών στους πελάτες της σε περίπτωση ενός απρόβλεπτου γεγονότος.
- **Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, OHSAS 18001:2007**, παροχή ενός υγιεινού και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας για όλους τους εργαζόμενους της εταιρείας
- **Περιβάλλοντος, ISO 14001:2004,** συστηματική διαχείριση των δραστηριοτήτων της εταιρίας που επιδρούν στο περιβάλλον.

# Στόχος ναι θύμα όχι

- Όλες οι επιχειρήσεις αποτελούν πλέον στόχο, καθώς το κυβερνοέγκλημα χρειάζεται νέα θύματα που θα του αποφέρουν κέρδος.
- Το κυβερνοέγκλημα αποτελεί μια ανθούσα βιομηχανία αξίας $445 Δισεκατομμυρίων δολαρίων*.
- Όλοι μπορούν να γλυτώσουν αν δεν αποτελούν τον εύκολο στόχο
- Αν ο χρόνος που θα χρειαστεί να αφιερώσουν για την επίθεση σε μια εταιρεία είναι μεγάλος, τότε πιθανά αυτός ο στόχος να είναι ασύμφορος

**Για να γίνετε ασύμφοροι στις επιθέσεις δεν χρειάζεται να γίνετε ασύμφοροι και στους πελάτες σας!**

*Πηγή "Net Losses: Estimating the Global Cost of Cybercrime", Center for Strategic and International Studies 2014.

# Γιατί «Ασφάλεια ως Υπηρεσία»

- **Η πλειοψηφία των εταιρειών αφιερώνουν λίγο χρόνο σχετικά με την ασφάλεια.**

Αν δεν ανήκετε στα τραπεζικά/χρηματοοικονομικά, κυβέρνηση, άμυνα και αεροδιαστημική κάθετα τμήματα της αγοράς, μάλλον ασχολείστε ελάχιστα.

- **Ο Προϋπολογισμός ασφαλείας σας ποικίλει τρομερά .**

Ο Προϋπολογισμός ασφαλείας δεν μπορεί καν να συγκεκριμενοποιηθεί από το 20% των ερωτηθέντων.

- **Οι τελικοί χρήστες αποτελούν τον μεγαλύτερο κίνδυνο.**

Ακολουθούν, κακόβουλο λογισμικό , malware", "spyware" και 25% αναφέρουν τις κινητές και γενικότερα BYOD συσκευές.

- **Όλο και περισσότερες εταιρείες αντιμετωπίζουν περιστατικά ασφαλείας .**

Μια στις τρεις εταιρείες αντιμετώπισε μια περίπτωση παρείσφρησης την προηγούμενη χρονιά (2015).

**Προσθέστε ότι** 25% δεν ήταν σίγουροι αν η εταιρεία τους είχε προσβληθεί και 5% δήλωσαν « **Δεν έχω τρόπο να γνωρίζω**»

# Γιατί «Ασφάλεια ως Υπηρεσία»

- **Επιθέσεις Denial of Service Attacks αποτελούν κοινό τόπο.**

DoS επιθέσεις στο δίκτυο , φυσικό και επίπεδο εφαρμογής καθώς και η απροσεξία των χρηστών και η αποτυχία ενεργοποίησης μηχανισμών ασφαλείας είναι οι λόγοι που επιτυγχάνει μια επίθεση.

- **Ελάχιστες εταιρείες είναι ικανές να διαγνώσουν και αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά επιθέσεις ασφαλείας .**

Μόνο έξι (6%) τοις εκατό των επιχειρήσεων δήλωσαν ότι είναι σε θέση να ανιχνεύσουν και να ματαιώσουν παραβιάσεις που οδηγούν σε μια επιτυχή διείσδυση όπου διαταράσσεται το δίκτυο ή επιφέρει βαριά ζημιά ή απώλεια δεδομένων.

* Πηγή: Strategy Analytics 2016

# Πώς τοποθετείται η Vodafone σε αυτό το περιβάλλον;

# Και πώς στηρίζει τις επιχειρήσεις;

**Στη σημερινή οικονομική & επιχειρηματική πραγματικότητα πρέπει τα συστήματα IT να υποστηρίζουν την ευελιξία**

**Βελτιστοποιώντας τη λειτουργία της επιχείρησης**

**Χωρίς να διακυβεύεται η ασφάλεια της!**

# Vodafone Enterprise Security Services

Ανταποκρινόμαστε στη αυξανόμενη ανάγκη για λύσεις ασφαλείας με τον πιο δομημένο τρόπο.
Νέα δομή αποκλειστικά αφιερωμένη στις Υπηρεσίες ασφαλείας προς Εταιρικούς πελάτες.

Λειτουργεί σαν ξεχωριστή Επιχειρηματική Μονάδα διασφαλίζοντας επενδύσεις και την επικέντρωση που χρειάζεται σε αυτή την στρατηγική περιοχή.

Ανάπτυξη νέων συνεργασιών με εξειδικευμένους του χώρου για την ανάπτυξη νέων προϊόντων λύσεων και ικανοτήτων.
Η παλέτα λύσεων θα περιλαμβάνει cloud-based applications security, threat detection and response, security assessments και Συμβουλευτικές Υπηρεσίες.

Οι λύσεις μας προσαρμόζονται στο μέγεθος της εταιρείας καλύπτοντας τόσο Μεγάλες επιχειρήσεις όσο και ΜΜΕ.

# Οριζόντιες λύσεις Cloud: Αποδοτική διαχείριση των πόρων και κάλυψη των αναγκών από τη Vodafone

Δυνατότητα διασύνδεσης μέσω ιδεατού ιδιωτικού δικτύου Vodafone

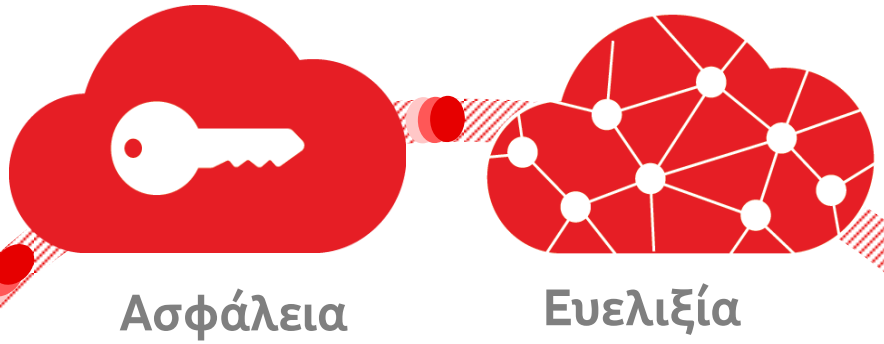
**Υπολογιστική Ισχύς/ Εφαρμογές**

**Αποθήκευση δεδομένων**

**Αντίγραφα ασφαλείας**

**Διασύνδεση**

**Business Continuity**



Απόκριση σε νέα επιχειρηματικά ζητούμενα **από μέρες σε λίγες ώρες**

# Εκλογές στη Νέα Δημοκρατία: ολοκληρωμένες λύσεις ICT powered by Vodafone

## Βασικά Στοιχεία για το Έργο

Πελάτης: Το πολιτικό κόμμα ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Έργο: Υπηρεσίες ICT για την υλοποίηση των εσωτερικών εκλογών του κόμματος
Χρόνος Παράδοσης: 2 εβδομάδες
Ομάδα έργου: 480 εργαζόμενοι (60 στα κεντρικά- 380 στο call center – 40 στην τεχνική υποστήριξη)
Εύρος έργου:

- 1270 εκλογικά κέντρα
- 3000 χρήστες ανά την Ελλάδα

Οι λύσεις της Vodafone : εφαρμογές και υπηρεσίες ICT & M2M4All, tablets & keyboards
Υλοποίηση: Vodafone Ελλάδας

## Γιατί Επιλέχθηκε η Vodafone

- Αξιόπιστος συνεργάτης επιχειρήσεων και οργανισμών του ιδιωτικού και δημοσίου τομέα
- Πάροχος λύσεων ICT με τις υποδομές και την τεχνική εμπειρία να υλοποιεί και να διαχειρίζεται σύνθετα έργα πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών
- Ευελιξία και αποτελεσματικότητα να ανταποκρίνεται σε απαιτητικά έργα & χρονοδιαγράμματα
- Πανελλαδική κάλυψη σε φωνή και δεδομένα

## Οι προκλήσεις και οι ευκαιρίες του έργου

✓ Υλοποίηση σύνθετου έργου ICT με ταυτόχρονη υποστήριξη 3000 ατόμων σε 1270 σημεία σε όλη την Ελλάδα

✓ Σύντομος χρόνος υλοποίησης/ Σύνθετες ανάγκες σε συνδεσιμότητα και πληροφορική

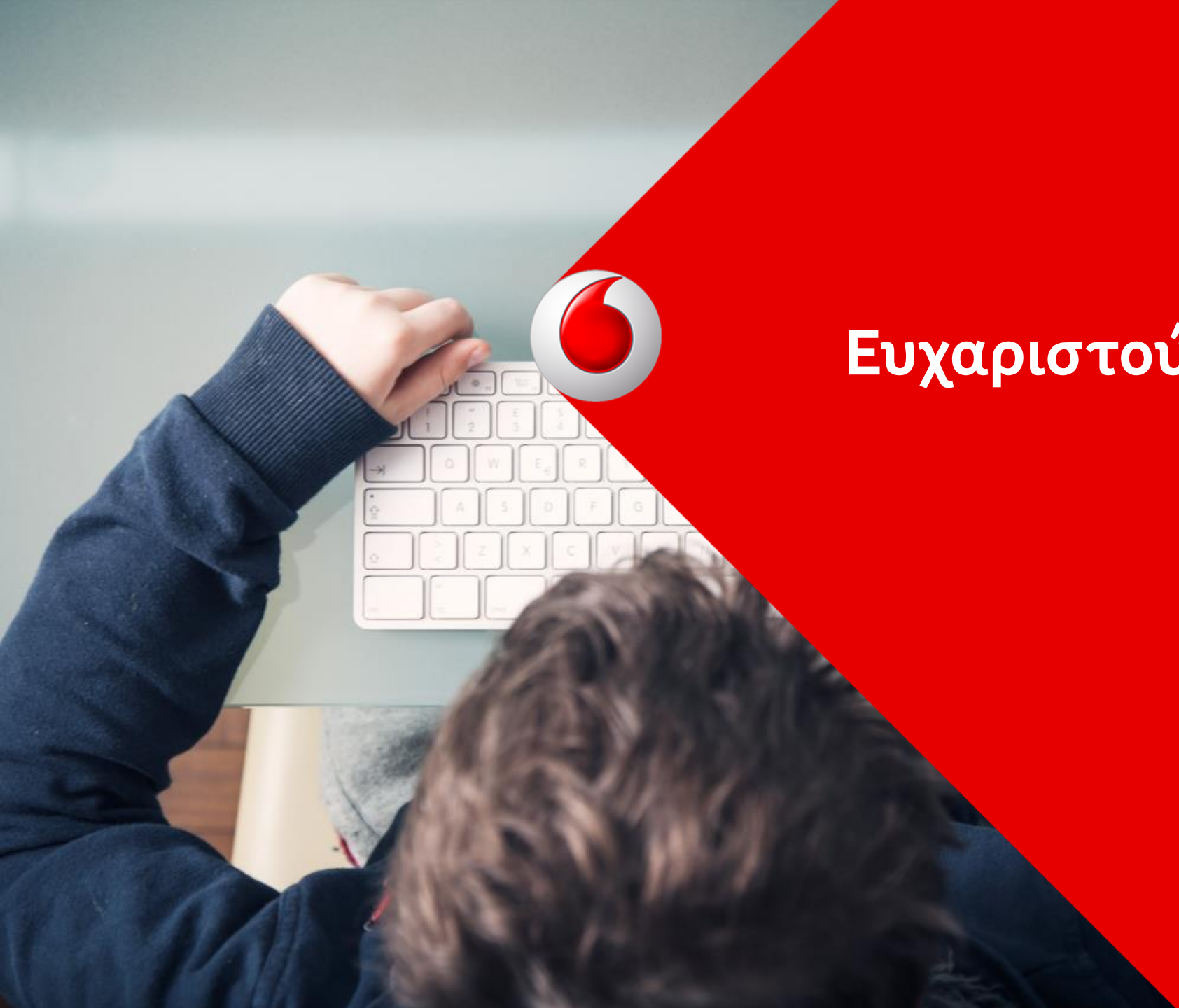
✓ Αυστηρές προδιαγραφές ασφάλειας δεδομένων

# Ασφάλεια Έργου

- ✓ Σχεδιασμός και υλοποίηση συστημάτων διαδικασιών και εφαρμογών με βάση τα αυστηρότερα πρότυπα ασφάλειας
- ✓ Αρχιτεκτονική υποδομών με διαβαθμισμένες ζώνες ασφάλειας
- ✓ Συνεχής έλεγχος για ανίχνευση και αντιμετώπιση ευπαθειών ασφάλειας και κακόβουλων ενεργειών
- ✓ Καταγραφή και συνεχής παρακολούθηση όλων των ενεργειών σε επίπεδο λειτουργικού, εφαρμογών, βάσεων δεδομένων και δικτύου για όλους τους χρήστες
- ✓ Υλοποίηση κλειστού κυκλώματος κινητών επικοινωνιών δεδομένων (dedicated APN)
- ✓ Σχέδιο Αποτροπής και Διαχείρισης Απειλών Φυσικής Ασφάλειας
- ✓ Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας

# Τι μπορούμε να κάνουμε για εσάς

- ✓ Στρατηγική Ασφάλειας
- ✓ Αξιολόγηση επίπεδου ασφάλειας συστημάτων & διαδικασιών
- ✓ Δοκιμές Vulnerability Assessment, Penetration Testing
- ✓ Σχεδιασμός Πολιτικών και Διαδικασιών
- ✓ Συμμόρφωση με Κανονιστικό πλαίσιο & Διεθνή Πρότυπα
- ✓ Υλοποίηση Ολοκληρωμένων Λύσεων Ασφάλειας
- ✓ Υπηρεσίες Managed Security Services
- ✓ Εκπαίδευση και ενημέρωση Διοίκησης & τελικών χρηστών



# Ευχαριστούμε!