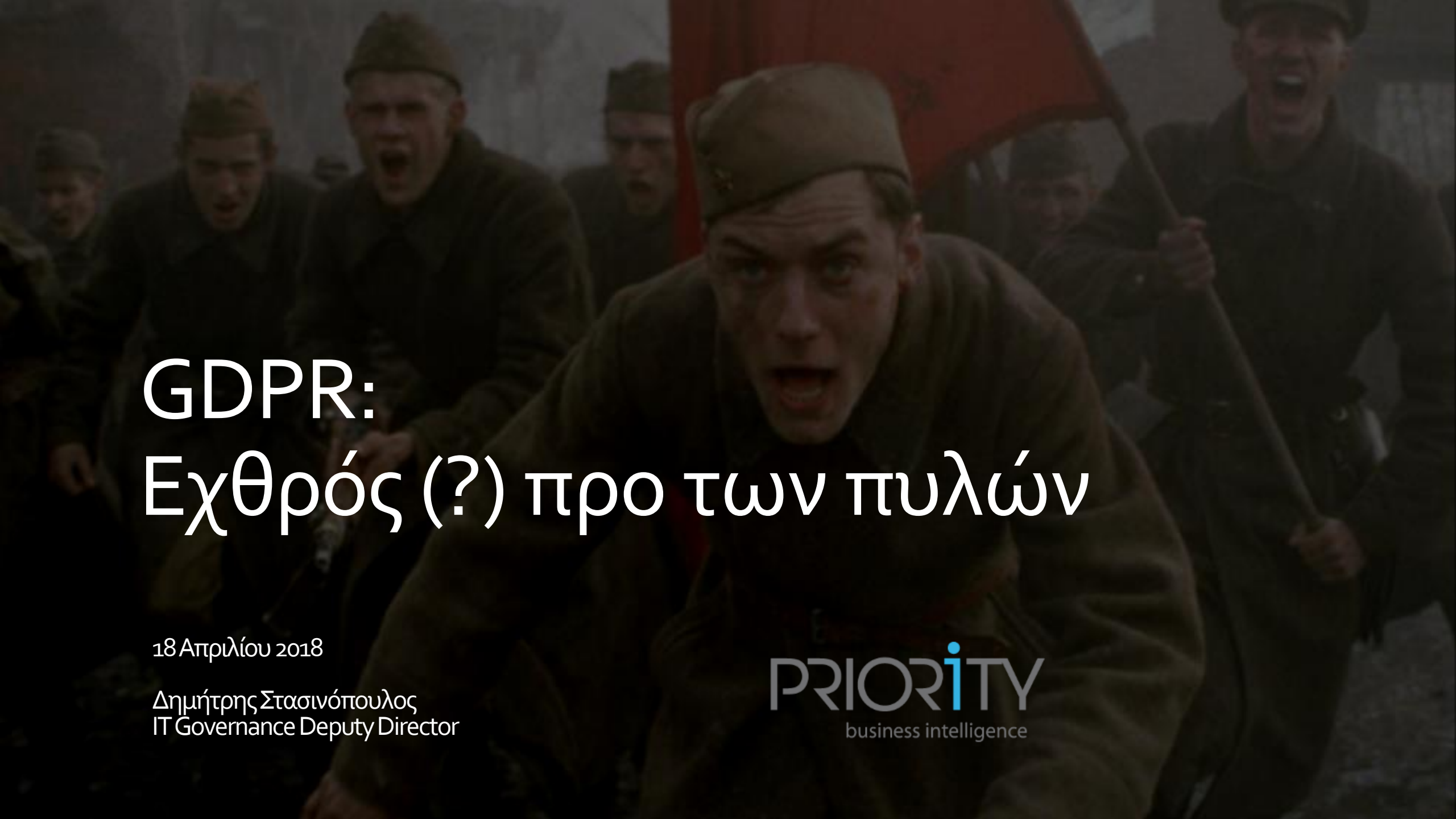


GDPR:
Εχθρός (?) προ των πυλών

18 Απριλίου 2018

Δημήτρης Στασινόπουλος
IT Governance Deputy Director

PRIORITY
business intelligence

η PRIORITY

- ✓ πρωτοπόρος εταιρεία συμβούλων οργάνωσης και IT
- ✓ από το 1995
- ✓ βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών
  - σύμφωνα με κανονιστικό πλαίσιο
  - διεθνή πρότυπα, π.χ. ISO και
  - βέλτιστες πρακτικές
- ✓ εξειδίκευση στη διακυβέρνηση πληροφορικής
  - προστασία δεδομένων κατά GDPR
  - ασφάλεια δεδομένων κατά ISO 27001
  - επιχειρησιακή συνέχεια κατά ISO 22301
  - διαχείριση υπηρεσιών IT κατά ISO 20000
- ✓ έχει ολοκληρώσει μεγάλα έργα GDPR
- ✓ 55 στελέχη
- ✓ πελατολόγιο:
  - 3000 έργα
  - 1300 επιχειρήσεις

PRIORITY
business intelligence

διεπιχειρησιακά σεμινάρια GDPR

PRIORITY
business intelligence

- ✓ πιστοποίηση DPO – DPO Masterclass
  - ✓ 40 ώρες
  - ✓ μετά από εξετάσεις
- ✓ GDPR Holistic Approach
  - ✓ 8 ώρες
  - ✓ e-learning

με την επιστημονική επιμέλεια της

Ένωσης Ελλήνων Νομικών e-Θέμις

Έργα GDPR

PRIORITY business intelligence

INTERAMERICAN PART OF ACHMEA

ΟΜΙΛΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

Μοτοδυναμική Α.Ε.Ε.

ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SOLUTIONS

ΔΙΑΣ

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ

ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ

Alpha Υποστηρικτικών Εργασιών

HELLENIC AMERICAN UNION

accurate Health Auditing & Consulting

Groupama ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Βασιλόπουλος

ΚΑΥΚΑΣ

Ogilvy & Mather Greece

SOLID havas

CareDirect

Crowe SOL

ISI INTEROPERABILITY SYSTEMS INTERNATIONAL

DATA WAYS

QIVOS

MOORE STEPHENS

CRÉDIT AGRICOLE

αποτελεί το GDPR αντίπαλο;

PRIORITY
business intelligence

πρόκειται για μια νέα αφετηρία;

PRIORITY
business intelligence

είναι μια επιχειρηματική ευκαιρία;

PRIORITY
business intelligence

πιο απλά μια ευκαιρία για νοικοκύρεμα ;

οφέλη

- ✓ Αναγνωρίζουμε την αξία των πληροφοριών και των προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε
- ✓ Επιβεβαιώνουμε την ορθότητα των δεδομένων μας, ώστε να παράγουμε πιο ποιοτικά reports
- ✓ Μαθαίνουμε καλύτερα τη λειτουργία της εταιρία μας
- ✓ Βελτιώνουμε την ασφάλεια των δεδομένων
- ✓ Μειώνουμε τους κινδύνους πιθανών διαρροών
- ✓ Αυξάνουμε την φήμη της εταιρίας μας
- ✓ Μπορεί να αποτελέσει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
- ✓ Αποκτούμε πιστούς πελάτες

στο δρόμο για την τελική εφαρμογή

PRIORITY
business intelligence

πολλές οπτικές

business

νομική

process

τεχνολογία

360°

οι υπηρεσίες μας στο GDPR

PRIORITY
business intelligence

αξιολόγηση συμμόρφωσης

υποστήριξη εφαρμογής

επαλήθευση

εξωτερικός DPO
ή
υποστήριξη DPO

οι υπηρεσίες μας στο GDPR

PRIORITY
business intelligence

αξιολόγηση συμμόρφωσης

-Data flow mapping
-Gap Analysis
-Action Plan
-Vulnerability Assessment & Pen. Test

υποστήριξη εφαρμογής

-PIA
-Πολιτικές & Διαδικασίες
-εκπαίδευση / e-learning
-Project Management
-Λύσεις IT
-Νομικές Υπηρεσίες

επαλήθευση

-επιθεώρηση εφαρμογής
-πιστοποίηση
- ISO 27001
- ISO 22301
- ιδιωτ. σχήματα GDPR
- η επίσημη GDPR

εξωτερικός DPO ή υποστήριξη DPO

-helpdesk
-αλλαγές θεσμικού πλαισίου
-αξιολόγηση εσωτερ. αλλαγών
-αναθεώρηση εγγράφων
-Data Breach Forensics
-επικοινωνία με ΑΠΔΠΧ

οι υπηρεσίες μας στο GDPR

PRIORITY
business intelligence

αξιολόγηση συμμόρφωσης

-Data flow mapping
-Gap Analysis
-Action Plan
-Vulnerability Assessment & Pen. Test

2-3 μήνες

υποστήριξη εφαρμογής

-PIA
-Πολιτικές & Διαδικασίες
-εκπαίδευση / e-learning
-Project Management
-Λύσεις IT
-Νομικές Υπηρεσίες

3-12 μήνες

επαλήθευση

-επιθεώρηση εφαρμογής
-πιστοποίηση
- ISO 27001
- ISO 22301
- ιδιωτ. σχήματα GDPR
- η επίσημη GDPR

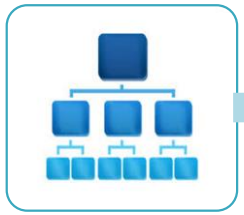
Μάιος - Σεπτέμβριος 2018

εξωτερικός DPO ή υποστήριξη DPO

-helpdesk
-αλλαγές θεσμικού πλαισίου
-αξιολόγηση εσωτερ. αλλαγών
-αναθεώρηση εγγράφων
-Data Breach Forensics
-επικοινωνία με ΑΠΔΠΧ

ετήσιο συμβόλαιο

αξιολόγηση συμμόρφωσης



Οργάνωση Ομάδας έργου

- Ρόλοι & Αρμοδιότητες

Προετοιμασία

- Kick-off
- Awareness

Διάγνωση

- Data Flow Mapping
- Gap Analysis

Compliance Plan

- Ενέργειες συμμόρφωσης παρουσίαση
- Κουλτούρα

υποστήριξη της εφαρμογής

PRIORITY business intelligence

υποστήριξη στην υλοποίηση

- εγγύηση 3 μηνών
- διαρκής ενημέρωση
- follow up
- interim assessment

νομικές υπηρεσίες

σύνταξη κειμένων

συγκαταθέσεις

πληροφόρηση

συμβάσεις

Privacy Impact Assessment (PIA)

- νομική τεκμηρίωση
- Data security risk assessment
- ISO 29134, Οδηγία WP29, Οδηγίες DPAs

υλοποίηση τεχνολογικών λύσεων

- Data management
- Information security: SIEM, encryption, mobile device
- Management, user access rights, test data, etc
- Μηχανισμοί για δικαιώματα φυσικών προσώπων: data access, deletion, portability

σύνταξη/ αναθεώρηση πολιτικών & διαδικασιών

- ασφάλειας δεδομένων
- επιχειρησιακής συνέχειας
- προστασίας προσωπικών δεδομένων

εκπαίδευση

- ευαισθητοποίη ση
- εφαρμογή compliance plan
- 40 ωρών για τα κρίσιμα στελέχη, με πιστοποίηση

προετοιμασία για πιστοποίηση

- ISO 27001
- ISO 22301
- νέα σχήματα: BS 10012, GDPR

επαλήθευση συμμόρφωσης

επιθεώρηση εφαρμογής

- υλοποίηση Action Plan
- εφαρμογή Πολιτικών και Διαδικασιών

προετοιμασία για πιστοποίηση

- ISO 27001
- ISO 22301
- νέα σχήματα: BS 10012, GDPR από Φορείς Πιστοποίησης
- …η επίσημη πιστοποίηση GDPR

υποστήριξη DPO

PRIORITY business intelligence

πώς μας επηρεάζουν οι εξωτερικές αλλαγές;

- ΑΠΔΠΧ
- WP 29
- νομολογία
- πρότυπα
- τεχνολογία
- πρακτικές

πώς μας επηρεάζουν οι εσωτερικές αλλαγές;

- νέα προϊόντα/υπηρεσίες
- νέες πρακτικές, οργανόγραμμα
- νέοι προμηθευτές
- νέα IT συστήματα

υλοποίηση

- audit εφαρμογής
- συμβουλευτικές και νομικές υπηρεσίες
- αναθεώρηση
  - PIA
  - data flow mapping
  - Πολιτικών και Διαδικασιών
- awareness sessions & elearning

ασφάλεια πληροφοριών

- Vulnerability Assessment & Penetration Test
- security awareness
- e-learning
- εξειδικευμένα σεμινάρια για IT admin και developers
- Compromise Assessment
- Forensics

παράγοντες επιτυχίας

- ✓ δέσμευση και συμμετοχή στελεχών
  - ✓ DPO
  - ✓ νομική υπηρεσία/compliance
  - ✓ IT
  - ✓ data/risk owners
- ✓ εξειδίκευση και εμπειρία συμβούλου στο GDPR
- ✓ ικανός βαθμός λεπτομέρειας για υλοποίηση Action Plan
- ✓ multidisciplinary ομάδα συμβούλου
  - ✓ σύμβουλοι management
  - ✓ νομικοί
  - ✓ IT experts
  - ✓ Information Security experts
- ✓ άμεση προσβασιμότητα experts για επίλυση θεμάτων

Ευχαριστώ πολύ